

howto

**The Test Book**  
**38 แบบทดสอบเพื่อค้นหา**  
**ตัวคุณในเวอร์ชันที่ดีที่สุด**

Mikael Krogerus และ Roman Tschäppeler  
เขียน

จักรวัฒน์ พรหมมินทร์  
แปล

การอ่านดีจรรยาบรรณหนังสือ



## คำนำสำนักพิมพ์

เคยสงสัยไหม ทำไมคนเราต้องทำแบบทดสอบ ไม่ว่าจะในห้องเรียน วันไปสัมภาษณ์งาน หรือแม้แต่ทำเล่นสนุกๆ ในยามว่าง เหตุใดจึงมีตัวเลขและมาตรวัดมากมายที่พยายามจะบอกว่าเรา “เป็นใคร” “อยู่ระดับไหน” แกรมเรายังอดใจลองทำซ้ำไม่ได้ แม้ว่าจะเคยทำแบบทดสอบคล้ายๆ กันมาแล้วหลายต่อหลายครั้งก็ตาม

แน่นอนว่าไม่มีผลลัพธ์ใดที่จะนิยามชีวิตของคนคนหนึ่งได้ทั้งหมด ทว่าแบบทดสอบที่ออกแบบมาอย่างมีหลักการจะเป็นเสมือนกระจกสะท้อนความเป็นไปได้ ความถนัด หรือมุมมองที่อาจไม่เคยมีใครสังเกตเห็น เพื่อให้คุณสามารถเลือกหยิบมาขัดเกลาให้กระจ่างใส ฉีกบวมจนกลายเป็นทักษะสำคัญในเกมชีวิตที่เต็มไปด้วยความท้าทายทุกอย่างก้าว

มิกาเอล โครเกร์ส และโรมัน แชนเปิลเลอร์  
สองผู้เขียนหนังสือแนวพัฒนาตนเองที่ขายดีไปทั่วโลก

ได้รวบรวมแบบทดสอบต่างๆทั้งในด้านสติปัญญา สุขภาพ บุคลิกภาพ ความสามารถ การเงิน ฯลฯ มาให้คุณ ได้เพลิดเพลินไปกับการทำความรู้จักตัวเองอย่างถี่ถ้วน ค้นพบจุดแข็ง จุดอ่อน และเข้าใจข้อจำกัดของตัวเอง อย่างตรงไปตรงมา

เราขอยืนยันอีกครั้งว่า ทุกผลลัพธ์ที่ได้ั้นั้นไม่ใช่ บ้ายที่จะแปะติดตัวใครไปตลอดกาล หากแต่เป็นเข็มทิศ นำทางสำหรับประกอบการตัดสินใจ ณ ช่วงเวลาสำคัญ

เมื่อตำแหน่งแห่งที่ในชีวิตเปลี่ยนไป ตัวแปรในการ ตัดสินใจย่อมเปลี่ยนตาม จะดีแค่ไหนหากคุณสามารถ ผ่านพ้นทุกหัวเลี้ยวหัวต่อไปได้โดยไม่ต้องหลงไปผิดทิศ ผิดทาง ท่ามกลางความไม่กระจ่างในศักยภาพส่วนบุคคล และอีกสารพัดความสับสนในใจของตนเอง

howto

# สารบัญ

<b>แนวทางการใช้งาน</b>	<b>1</b>
<b>ประวัติศาสตร์โดยสังเขปของการทดสอบ</b>	<b>4</b>
<b>บุคลิกภาพและอุปนิสัย</b>	
<b>1. แบบทดสอบสภาพอารมณ์</b>	
ฉันเป็นคนเจ้าอารมณ์หรือไม่	22
<b>2. แบบทดสอบรอร์ซาค</b>	
ฉันบ้าหรือไม่	30
<b>3. แบบทดสอบโมเดลบุคลิกภาพห้าปัจจัย</b>	
ฉันคือใคร	36
<b>4. แบบทดสอบการประเมินตัวเองฉบับหลัก</b>	
ฉันมั่นใจในตัวเองหรือไม่	42
<b>5. แบบทดสอบอาการหลงตัวเอง</b>	
ฉันหลงตัวเองมากแค่ไหน	49

## **6. แบบทดสอบอีคิว**

ฉันมีความฉลาดทางอารมณ์มากแค่ไหน 57

## **7. แบบทดสอบความเสี่ยง**

ฉันจัดการเรื่องเงินอย่างไร 60

## **8. แบบทดสอบความนับเียงของคุณค่าทางสังคม**

ฉันใจกว้างหรือไม่ 68

## **9. แบบทดสอบความคุ้นเคย**

ฉันอวดฉลาดหรือไม่ 73

## **10. ปรากฏการณ์บาร์นัม**

เราทุกคนเหมือนกันหมดหรือไม่ 77

## **ร่างกายและสุขภาพ**

### **11. แบบทดสอบอาการติดสุรา**

ฉันดื่มมากเกินไปหรือไม่ 84

### **12. แบบทดสอบภาวะซึมเศร้าด้วยสองคำถาม**

ฉันมีภาวะซึมเศร้าหรือเปล่า 88

### **13. แบบทดสอบดัชนีมวลกาย**

ฉันมีน้ำหนักเกินหรือไม่ 91

### **14. แบบทดสอบวัดพลัง**

ฉันแข็งแรงแค่ไหน 94

<b>15. แบบทดสอบคูเปอร์</b>	
ฉันมีความอึดแค่ไหน	97
<b>16. แบบทดสอบนกกระสา</b>	
การทรงตัวของฉันดีแค่ไหน	100
<b>17. แบบทดสอบไม้บรรทัด</b>	
ฉันตอบสนองได้เร็วแค่ไหน	103
<b>18. แบบทดสอบนั่งและเอี้ยว</b>	
ฉันยืดหยุ่นได้แค่ไหน	106
<b>19. แบบทดสอบการแบ่งหน้าที่ของสมอง</b>	
ฉันใช้สมองข้างไหนคิด	109
<b>20. แบบทดสอบอายุรเวท</b>	
ฉันมีโทษะแบบไหน	113
<b>21. แบบทดสอบนาฬิกา</b>	
พ่อแม่ของฉันเป็นโรคสมองเสื่อมหรือไม่	119
<b>ทักษะและอาชีพ</b>	
<b>22. แบบทดสอบการเลือกสิ่งที่ดีที่สุด</b>	
ฉันตัดสินใจอย่างไร	124
<b>23. แบบทดสอบรูปแบบการเรียนรู้</b>	
ฉันเรียนรู้ได้ดีที่สุดแบบไหน ดีที่สุดอย่างไร	129

## **24. แบบทดสอบสมาธิ**

ฉันมีสมาธิดีไหม 134

## **25. แบบทดสอบความคิดสร้างสรรค์**

ฉันมีความคิดสร้างสรรค์หรือไม่ 138

## **26. แบบทดสอบภาวะผู้นำในตัวเอง**

ฉันสามารถสร้างแรงจูงใจให้ตัวเองได้หรือไม่ 141

## **27. แบบทดสอบฮวงจุ้ย**

ฮวงจุ้ยของพื้นที่ทำงานของฉันดีไหม 146

## **28. แบบทดสอบความเครียด**

ความสมดุลระหว่างการทำงาน

กับการใช้ชีวิตของฉันมีความลงตัวกันหรือไม่ 150

## **29. แบบทดสอบไอคิว**

ฉันฉลาดแค่ไหน 154

## **30. แบบทดสอบออกซบริดจ์**

ฉันฉลาดไหม 163

## **การใช้ชีวิตและการอยู่ร่วมกัน**

## **31. แบบทดสอบโฟโม่**

ฉันเสียดใจเสียใจมีเดียไหม 168

## **32. แบบทดสอบการเมือง**

จุดยืนทางการเมืองของฉันอยู่ตรงไหน 172

<b>33. แบบทดสอบการเลือกปฏิบัติ</b>	
ฉันเป็นผู้กระทำหรือเป็นเหยื่อ	183
<b>34. แบบทดสอบความมั่งคั่ง</b>	
ฉันรวยหรือยัง	188
<b>35. แบบวัดความสุขส่วนบุคคล</b>	
ฉันมีความสุขหรือไม่	191
<b>36. แบบทดสอบความเป็นคู่ชีวิตสี่คำถาม</b>	
นี่คือรักใช่ไหม	196
<b>37. แบบทดสอบเรื่องเพศสัมพันธ์</b>	
เพศสัมพันธ์ของฉันดีแค่ไหน	199
<b>38. แบบทดสอบความสัมพันธ์</b>	
ฉันรู้จักคู่ของฉันดีแค่ไหน	202

## **ภาคผนวก**

ทฤษฎีแบบทดสอบ	206
บันทึก	212
ขอขอบคุณ	222
แหล่งที่มา	225
เกี่ยวกับผู้เขียน	236



## แนวทางการใช้งาน

มนุษยชาติไม่เคยต้องประสบกับการทดสอบมากเท่ากับทุกวันนี้มาก่อน เรามีการทดสอบทั้งแบบตั้งแต่มานานที่ทุกอย่างจะเกิดขึ้น (การทดสอบการตั้งครม) และหลังจากที่ทุกสิ่งสิ้นสุดลง (เพื่อระบุนสาเหตุของการเสียชีวิต) แล้วระหว่างนั้นละ ตั้งแต่เกิดจนตาย จากศีรษะจรดปลายเท้า เราต้องเผชิญกับการประเมินที่ถาโถมเข้ามามากมาย การทำให้เป็นมาตรฐาน และสูตรต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการวินิจฉัยก่อนคลอด การสอบจีซีเอสอี<sup>1</sup> การสอบใบขับขี่ การทดสอบสมรรถภาพทางทหาร การทดสอบไอคิว การทดสอบอีคิว การทดสอบสมรรถภาพทางร่างกาย

---

<sup>1</sup> การสอบจีซีเอสอี (GCSE: General Certificate of Secondary Education) หรือการสอบวัดระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในสหราชอาณาจักร สำหรับนักเรียนอายุ 14 - 16 ปี เป็นวุฒิการศึกษาสำคัญที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการเข้าเรียนต่อระดับสูงขึ้นและในระดับอุดมศึกษา

การทำแบบทดสอบภาวะซึมเศร้า ไปจนถึงการทดสอบภาวะสมองเสื่อม ชีวิตเองก็เป็นการทดสอบอันยาวนานชุดหนึ่ง และพวกเราก็เป็นเพียงผู้เข้าร่วมการทดสอบเท่านั้น หนังสือเล่มนี้จะตอบสนองทุกความต้องการในการทำแบบทดสอบของคุณ โดยได้รวบรวมแบบทดสอบจำนวน 38 ชุด ทั้งแบบมีชื่อเสียงและแบบไม่เป็นที่รู้จัก ทั้งแบบมีประวัติศาสตร์มายาวนานและแบบใหม่ล่าสุด ซึ่งจะช่วยให้ชีวิตของคุณ

การทดสอบเป็นวิธีการวัดผลอย่างหนึ่ง โดยสามารถจำแนกความแตกต่างขั้นพื้นฐานออกเป็นแบบทดสอบเชิงทวิภาค (Binary Test) เชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ การทดสอบเชิงทวิภาคจะแบ่งผลลัพธ์ออกเป็นสองประเภท เช่น บวก/ลบ ถูก/ผิด ตั้งครรภ์/ไม่ตั้งครรภ์ แบบทดสอบเชิงปริมาณจะระบุตำแหน่งผลลัพธ์ของคุณบนมาตรวัด (Scale) แล้วเปรียบเทียบกับผลลัพธ์ของผู้อื่น เช่น การทดสอบไอคิวหรือการทดสอบด้านกีฬา ส่วนแบบทดสอบเชิงคุณภาพจะให้ผลลัพธ์เชิงบรรยายและจัดประเภท เช่น แบบทดสอบอายุรเวท แต่การทดสอบก็เป็นเครื่องมืออันทรงพลังเช่นกัน เพราะมันเป็นตัวตัดสินว่าใครอยู่ในกลุ่มและใครไม่ใช่ มันขีดเส้นแบ่งระหว่างความปกติกับความวิกลจริต ระหว่างพวกเรากับผู้อื่น ระหว่างต่ำกว่าค่าเฉลี่ยกับสูงกว่าค่าเฉลี่ย

คุณสามารถเปิดหน้าต่างก็ได้ในหนังสือเล่มนี้ แล้วเลือกอ่านหรือหยุดเมื่อไรก็ได้ตามใจคุณ ลองทดสอบตัวคุณเอง เพื่อนฝูง เพื่อนร่วมงาน หรือสมาชิกในครอบครัว หนังสือเล่มนี้เขียนขึ้นเพื่อทุกคนที่สงสัยใคร่รู้เนื่องจากแบบทดสอบต่าง ๆ ไม่ได้มีหน้าที่เพียงแค่จัดหมวดหมู่เท่านั้น แต่ยังช่วยให้เราเห็นทิศทางของตัวเองด้วยว่า ฉันคือใคร ฉันทำอะไรได้ ฉันยืนอยู่ตรงไหนเมื่อเทียบกับผู้อื่น เมื่อคุณรู้ว่าตัวเองยืนอยู่จุดใด คุณก็จะรู้ว่าต้องการจะไปทางไหนต่อ

หากคุณเป็นคนเน้นการปฏิบัติและอยากเริ่มต้นด้วยการประเมินชีวิตของตัวเอง ก็ตรงไปที่แบบทดสอบในหน้า 22 หรือหากคุณอยากเริ่มด้วยภาพรวมคร่าว ๆ และทำความรู้จักแบบทดสอบแรกเริ่มในประวัติศาสตร์ของมนุษยชาติ ให้เริ่มอ่านจากหน้าถัดไป ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับ “ประวัติศาสตร์โดยสังเขปของการทดสอบ”

# ประวัติศาสตร์

## โดยสังเขปของการทดสอบ

การทดสอบนั้นมีอยู่คู่กับมนุษยชาติ และมีคำถามอยู่เสมอที่ข้อที่เราไม่เคยหยุดตั้งคำถามเลย ได้แก่ “คุณมีความผิดหรือไม่” “คุณมีความสามารถหรือไม่” “ฉันคือใคร” และ “ฉันมีสุขภาพดีหรือไม่”

เราล้วนรู้ว่าคำถามเรื่องความผิดนี้มาจากคัมภีร์ไบเบิล พระเจ้าในคราบงูจอมเจ้าเล่ห์ได้ทำการทดสอบอดัมกับอีฟว่าจะทดสอบความเย้ายวนใจของผลแอปเปิลได้หรือไม่ ทว่าพวกเขาทำไม่ได้ ในหนังสือกันดารวิถี (The Book of Numbers) เราพบแบบทดสอบความไม่ซื่อสัตย์อันโด่งดังที่ว่า สามีที่คลั่งแคลงใจว่าภรรยาของตัวเองนอกใจ พวกเขาจะโดนบังคับให้ดื่มขวดยาบรรจุน้ำนม หากเธอ “ต้องบวมอืดและมีน้ำไหลออกจากหว่างขา” ก็เป็นหลักฐานว่าพวกเขามีความผิด

การทดสอบจับโกหกที่มีความน่าเชื่อถือทางจิตวิทยาอาจสืบย้อนไปถึงยุคอินเดียนโบราณ ผู้ต้องสงสัยว่าโกหก

จะถูกพาไปยังกระท่อมมืด ข้างในมีลาอยู่ตัวหนึ่ง หางของมันเป็นเคลือบด้วยน้ำมันตะเกียง ชายคนนั้นถูกสั่งให้ดึงหางลาตัวนั้น และได้รับการบอกว่า หากเขาเป็นคนโกหก การดึงหางลาจะทำให้มันร้อง เพราะลามีญาณหยั่งรู้ ชายคนนั้นจะถูกทิ้งให้อยู่ตามลำพังกับสัตว์ และหลังจากผ่านไประยะเวลาหนึ่งจึงถูกพาออกมาจากกระท่อม มันไม่สำคัญว่าลาจะร้องหรือไม่ เพราะหลักฐานอยู่ที่มือของชายคนนั้น หากมือของเขาสะอาด ก็เป็นข้อพิสูจน์ว่าเขาผิดเพราะเขาไม่ได้จับหางลา และตามคำบอกเล่าของผู้คิดค้นการทดสอบนี้ขึ้น คุณสามารถบอกได้ว่าใครโกหกจากความกลัวว่าจะถูกจับได้ เครื่องจับเท็จสมัยใหม่ก็อาศัยหลักการเดียวกันนี้

## การพิพากษาของพระเจ้า

การทดสอบที่มีการบันทึกไว้เป็นครั้งแรกในประวัติศาสตร์มนุษยชาติก็เกี่ยวข้องกับคำถามเรื่องความผิดเช่นกัน การพิพากษาของพระเจ้าเป็นวิธีที่รู้จักกันดีว่าใช้ระบุนความผิดในสมัยโบราณของจีน อินเดีย และเอเซียไมเนอร์ ผู้ถูกกล่าวหาต้อง “ไปอยู่เบื้องหน้าพระพักตร์ของพระเจ้า” เพื่อยืนยันความผิดของตน บันทึกที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งเก่าแก่มากที่สุดชิ้นหนึ่งคือประมวลกฎหมายอูร์-นัมมู

(Code of Ur-Nammu) (2,100 ปีก่อนคริสต์ศักราช) ได้อธิบายถึงการพิพากษาของพระเจ้า เช่น ใน “การพิพากษาด้วยน้ำ” (Ordeal by Water) ผู้ถูกกล่าวหาจะถูกโยนลงไปใต้น้ำ หากเขาจมน้ำ แสดงว่าเขามีความผิด วิธีการนี้ยังคงถูกใช้ต่อเนื่องมาเป็นเวลาหลายพันปี แม้จะมีหลายรูปแบบที่แตกต่างกันไป เช่น ในการพิจารณาคดีแม่มดในช่วงยุคกลางของยุโรป “การพิพากษาด้วยน้ำ” ถูกตีความในทางตรงกันข้าม หากผู้หญิงคนนั้นไม่จมน้ำ ถือว่าเธอมีความผิด แต่หากจมน้ำ ก็ถือว่าเธอบริสุทธิ์ (แต่น่าเสียดายที่เธอได้เสียชีวิตไปแล้ว)

## การเริ่มต้นและการประเมิน

“คุณมีความผิดหรือไม่” เป็นคำถามแรกของการทดสอบทั้งหลายที่ใช้มาตั้งแต่สมัยโบราณกาล คำถามที่สองคือ “คุณมีความสามารถหรือไม่” เราทราบจากบันทึกชิ้นแรกๆ ของพิธีกรรมแรกรับ (Initiation Rites) การทดสอบความกล้า และพิธีการเข้ารับตำแหน่ง ว่าการเข้าเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มสังคมต้องผ่านการทดสอบ ก่อนจะได้รับ การยอมรับให้เข้ากลุ่ม ผู้สมัครหรือสมาชิกใหม่ต่างก็ต้อง พิสูจน์ตัวเองให้ชุมชนนั้นๆ เห็นเสียก่อน ซึ่งสิ่งนี้ใช้ได้กับ

ชุมชนทางศาสนาและองค์กรภราดรภาพ (Fraternities) รวมถึงชนเผ่าพื้นเมืองและแก๊งข้างถนน ความแตกต่างมีเพียงอย่างเดียวคือรูปแบบของพิธีกรรมซึ่งมีความหลากหลายอย่างมาก

ในสหรัฐอเมริกา หากคุณต้องการเข้าร่วมองค์กรภราดรภาพที่มีอิทธิพลสักกลุ่มหนึ่งในหลายมหาวิทยาลัย คุณต้องเข้าร่วมพิธี “การรับน้องเฮซิง” (Hazing) ซึ่งเป็นบททดสอบการเข้ากลุ่มอย่างไม่เป็นทางการ เช่น ในองค์กรภราดรภาพของวิทยาลัยดาร์ตมัท ผู้สมัครจะต้องกิน “Vomelet” (ไข่เจียว [Omelette] ที่ทำจากอาเจียน [Vomit]) ส่วนที่อื่นๆ ในสหรัฐอเมริกา ใครก็ตามที่ต้องการเข้าร่วมแก๊งนักโทษที่เชิดชูคนผิวขาวหรือแก๊งภราดรภาพอารยัน (Aryan Brotherhood) จะต้องสังหารเพื่อนนักโทษด้วยตัวเอง ขณะที่เด็กหนุ่มชาวมาโซที่หลังจากผ่านการขลิบอวัยวะเพศแล้ว จะต้องตั้งค่ายอยู่ในป่าลิกร่วมกับเด็กชายคนอื่น ๆ ที่เข้าพิธีเดียวกันและอาศัยอยู่ที่นั่นสิบปี ก่อนจะกลับเข้าสู่ชุมชนและผู้ที่ต้องการเข้าพิธีรับศีลล้างบาป (Baptism) ของศาสนาคริสต์เมื่อเป็นผู้ใหญ่จะต้องใช้เวลาหนึ่งปีเพื่อพิสูจน์ศรัทธาของตัวเองเสียก่อน

แนวคิดการตัดสินมनुษย์จากคุณงามความดีมากกว่าการตัดสินจากชาติกำเนิด มีต้นกำเนิดจากประเทศจีน

ราวปี ค.ศ. 600 ราชวงศ์สุยได้จัดการสอบเคอจีว (Keju) หรือการสอบคัดเลือกขุนนางเข้ารับราชการ ซึ่งเป็นการผสมผสานระหว่างการทดสอบสมรรถภาพทางกายแบบทหาร การเรียนรู้แบบท่องจำ และการไขปริศนาเล็กน้อย เช่น ในการสอบรอบสุดท้าย ผู้สมัครจะต้องตีมีสุราที่มีฤทธิ์แรง แล้วแต่งบทกวี ซึ่งนักภาพตามได้ไม่ยากกว่านี้อาจเป็นการฝึกความคิดสร้างสรรค์ในศูนย์ประเมินสมัยใหม่บางแห่ง

## นักจิตเทคนิค (Psychotechnicians)

ในโลกตะวันตก แนวคิดที่ว่า คนหนุ่มสาวจะเลือกอาชีพโดยอิงจากแบบทดสอบทางอาชีพมากกว่าจะทำตามธรรมเนียมของครอบครัวหรือความชอบส่วนบุคคล ถือเป็นปรากฏการณ์ที่ค่อนข้างใหม่ ปรากฏการณ์นี้เริ่มขึ้นในช่วงต้นศตวรรษที่ 20 และได้รับแรงบันดาลใจจากการทดสอบประสิทธิภาพของเครื่องจักร วิศวกรเครื่องกลชาวอเมริกัน เฟรเดอริก วินสโลว์ เทเลอร์ (Frederick Winslow Taylor) ได้ค้นหาระบบการทำงานที่เหมาะสมที่สุดที่ขจัดความไม่แน่นอน ความไร้ประสิทธิภาพ และการเคลื่อนไหวที่ไม่จำเป็นทั้งหมดออกไป (ด้วยเหตุนี้จึงเกิดเป็นคำว่า “แนวคิดแบบเทเลอร์ซิม” หรือ Taylorism) เนื่องจาก

วิธีการนี้ใช้ได้ผลดีมากกับเครื่องจักร ในทศวรรษ 1920 “นักจิตเทคนิค” ได้ถามตัวเองว่า ทำไมไม่ลองทำเช่นเดียวกันนี้กับมนุษย์ มีการสันนิษฐานว่า ทักษะเฉพาะทางบางอย่างเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับกระบวนการทำงานบางประเภท ทว่าทักษะเหล่านี้ไม่สามารถเรียนรู้ได้ แต่จะถูกค้นพบผ่านแบบทดสอบความถนัด (Aptitude Test) ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จะนำไปใช้จัดสรรว่าผู้สมัครควรเข้าทำงานในตำแหน่งใดโดยเฉพาะ

เอกสารมาตรฐานอ้างอิงความยาว 900 หน้า ชื่อ *Handbuch psychotechnischer Eignungsprüfungen* (หรือคู่มือแบบทดสอบความถนัดเชิงจิตเทคนิค) โดยฟริตซ์ กิเซอ (Fritz Giese) ในปี ค.ศ. 1925 แสดงให้เห็นถึงความกว้างขวางของการทดสอบประเภทนี้ ความถนัดทางอาชีพมีตั้งแต่ “ทักษะการใช้มือให้ประสานกันของผู้หญิง” ไปจนถึง “การทดสอบกระเป๋าดูเงินทาง” ซึ่งคุณต้องจัดกระเป๋าโดยใส่เสื้อผ้าและ “วัตถุเทอะทะ” ต่างๆ

ในช่วงกลางทศวรรษ 1950 แบบทดสอบความถนัดดังกล่าวถูกแทนที่โดยแบบทดสอบรูปแบบที่เราคุ้นเคยในปัจจุบัน ทุกวันนี้ คนได้รับการว่าจ้างไม่ใช่เพราะพวกเขาพิสูจน์ว่าตัวเองมีความสามารถในการดำเนินการเฉพาะอย่างได้ แต่เป็นเพราะพวกเขาเป็น “บุคคลที่เหมาะสมที่สุด” สำหรับงานนี้

## เทพพยากรณ์สมัยใหม่

คำถามที่ยิ่งใหญ่ลำดับที่สามของแบบทดสอบคือ “ฉันคือใคร” ในยุคกรีกโบราณ เมื่อคุณอัปเดตหนทาง คุณจะไปขอคำปรึกษาจากเทพพยากรณ์ (Oracle) เทพพยากรณ์ที่มีชื่อเสียงและได้รับความนิยมมากที่สุดคือเทพพยากรณ์แห่งวิหารเดลฟี (Delphi) อาจเป็นเพราะว่า แทนที่จะให้คำตอบชัดเจน เทพพยากรณ์กลับท่องบทกลอนที่ฟังแล้วยากจะเข้าใจ ซึ่งโดยปกติจะฟังดูเข้าใจที่ก็ต่อเมื่อมันได้เกิดขึ้นแล้วในอนาคต

เหนือทางเข้าของวิหารเดลฟีที่เทพพยากรณ์อาศัยอยู่ มีคำจารึกว่า *Gnothi seauton* (“จงรู้จักตัวเอง”)

หลักการนี้สำคัญยิ่ง เพราะมันเป็นแนวคิดหลักที่สอดแทรกอยู่ในความพยายามทั้งหมดเพื่อที่จะวัดจิตวิญญาณ บุคลิกภาพ และอารมณ์ของบุคคลหนึ่ง ประวัติศาสตร์ทั้งหมดของการทดสอบสามารถมองได้ว่าเป็นความพยายามในการมอบความน่าเชื่อถือทางวิทยาศาสตร์ให้เหล่าเทพพยากรณ์สมัยโบราณ

ความพยายามครั้งแรกในการอธิบายบุคคลโดยอ้างอิงจากบุคลิกภาพของพวกเขา (และไม่ใช่จากลักษณะทางกายภาพหรือทางพันธุกรรม) เกิดขึ้นในยุคกรีกโบราณ ผลลัพธ์ที่ได้คือการแสดงลักษณะนิสัยพื้นฐานสี่แบบ ได้แก่

เจ้าอารมณ์ (Choleric) ซึมเศร้า (Melancholic) เฉื่อยชา (Phlegmatic) และร่าเริง (Sanguine) (แบบทดสอบสภาพอารมณ์ หน้า 22)

เป็นเวลาอีก 2,000 ปี จึงได้เกิดความพยายามอย่างจริงจังครั้งถัดไปที่จะวัดปริมาณบุคลิกภาพของมนุษย์คนหนึ่ง โยฮันน์ คาสปาร์ ลาวาทอร์ (Johann Kaspar Lavater) บาทหลวงชาวสวิส ได้พัฒนาแนวคิดที่อาริสโตเติล (Aristotle) ได้เคยเสนอไว้ว่า การตัดสินอุปนิสัยและสติปัญญาของคนคนหนึ่งจากสีผม ขนาดสมอง โครงสร้างกระดูก หรือทรงจมูกเป็นเรื่องที่เป็นไปได้ การดูโหงวเฮ้ง (Physiognomy) ได้รับความนิยมสูงสุดในช่วงศตวรรษที่ 19 และช่วงต้นศตวรรษที่ 20 และใช้เป็นรากฐานของสุพันธุศาสตร์<sup>1</sup> และอุดมการณ์การเหยียดเชื้อชาติ

การตีความในลักษณะนี้ถูกโต้แย้งโดยแบบสำรวจจิตใจ (Exploration of the Psyche) ของซิกมุนด์ ฟรอยด์ (Sigmund Freud) อ้างอิงจากทฤษฎีที่ปฏิวัติวงการของเขา บุคลิกภาพของเราไม่ได้มีมาแต่กำเนิดเท่านั้น แต่ยังถูก

---

<sup>1</sup> สุพันธุศาสตร์ (Eugenics) เป็นชุดความเชื่อและแนวปฏิบัติที่มุ่งพัฒนาคุณภาพทางพันธุกรรมของประชากรมนุษย์โดยการคัดเลือกสายพันธุ์ที่มีลักษณะพึงประสงค์และยับยั้งการสืบพันธุ์ของลักษณะไม่พึงประสงค์ แนวคิดนี้ถูกเสนอโดยฟรานซิส กัลตัน (Francis Galton) ในปี ค.ศ. 1883

หล่อหลอมจากวัฒนธรรมของเราด้วย ในปี ค.ศ. 1921 คาร์ล กุสตาฟ จุง (Carl Gustav Jung) อดีตลูกศิษย์ของฟรอยด์ ได้ตีพิมพ์ผลงานของเขา ชื่อ *Psychological Types* ซึ่งจุดกระแสของการจัดประเภทของบุคลิกภาพที่ยังคงใช้มาจนทุกวันนี้ ในหนังสือของเขา จุงได้นิยามโครงสร้างบุคลิกภาพไว้สองประเภท ได้แก่ เก็บตัว (Introversion) กับเปิดเผย (Extroversion) ผู้คนแสดงตัวตนที่แท้จริงของพวกเขาผ่านพฤติกรรมที่มีต่อโลกภายนอก โดยคนเปิดเผยเบนสายตาไปยังโลกภายนอก ส่วนคนเก็บตัวมุ่งความสนใจสู่ภายใน

จุงยังได้อธิบายรายละเอียดของบุคลิกภาพสองประเภทนี้เพิ่มเติม โดยกำหนดให้แต่ละประเภทมี “หน้าที่” อยู่สี่ประการ ได้แก่ การคิด (Thinking) การรู้สึก (Feeling) การรับรู้ด้วยประสาทสัมผัส (Sensing) และสัญชาตญาณ (Intuition) จากแนวคิดเหล่านี้ทำให้เกิดลักษณะนิสัยที่หลากหลายขึ้นภายในโครงสร้างหมวดย่อย ซึ่งจุงได้นำไปเปรียบเทียบกับบุคคลในประวัติศาสตร์ เช่น เกอเธ่ (Goethe) เป็น “คนเปิดเผยและมีสัญชาตญาณ” ที่ “เห็นความเป็นไปได้ใหม่ๆ อยู่เสมอ และความมุ่งมั่นอันไม่รู้จักจบที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงของเขานั้น กลับทำลายสิ่งเดียวที่ตัวเองเพิ่งจะสร้างเสร็จ” อย่างไรก็ตาม จุงตระหนักถึงข้อจำกัดของการจัดประเภทอย่างคร่าวๆ นี้ดี

และได้ระบุไว้ในงานเขียนของเขาว่า ความซับซ้อนที่แท้จริงของบุคคลหนึ่ง ไม่สามารถอธิบายออกมาได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

## อันคือใคร และอันเก่งแค่ไหน

การจัดจำแนกบุคลิกภาพในระยะแรกถูกคิดขึ้นมาในฐานะเครื่องมือทางคลินิก แต่เมื่อเข้าสู่ช่วงกลางศตวรรษที่ 20 ฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้ค้นพบศักยภาพของการใช้การแบ่งประเภทเหล่านี้ในกระบวนการจัดหางานบุคลากร

ตัวอย่างหนึ่งของสิ่งนี้คือแบบทดสอบบุคลิกภาพแบบ MBTI® (Myers-Briggs Type Indicator) ซึ่งแม้จะเป็นที่ถกเถียงในเชิงวิทยาศาสตร์ แต่ก็ยังถูกนำไปใช้อย่างแพร่หลาย แบบทดสอบนี้ประเมินบุคคลตามแนวคิดของคาร์ล จุง โดยพิจารณาจากวิธีที่บุคคลแสดงออกต่อโลกภายนอก ซึ่งรวมถึงคำถามในลักษณะเช่น คุณเป็นคนที่ไม่เน้นการปฏิบัติหรือเป็นคนที่ไม่เน้นการแสดงทางอารมณ์มากกว่ากัน สำหรับคุณ การยึดมั่นในหลักการสำคัญกว่าการรับฟังความรู้สึกของตัวเองหรือไม่ โดยปกติ คำถามเหล่านี้มักตอบได้ทันทีโดยไม่ต้องคิดมาก แต่ถ้าคุณใช้เวลาพิจารณาถึงมัน คุณก็มักจะได้ข้อสรุปว่า คำตอบที่แท้จริง

มีเพียงอย่างเดียวคือ “แล้วแต่สถานการณ์” เพราะในบางสถานการณ์คุณอาจเป็นคนเน้นเป้าหมายและใช้เหตุผล แต่ในอีกสถานการณ์หนึ่งคุณอาจเป็นคนช่างฝันและวอกแวก ซึ่งนำเราไปสู่คำวิจารณ์ที่พบบ่อยที่สุดต่อวิธีการนี้ นั่นคือ ธรรมชาติความเป็นสองขั้วของพวกมัน คุณต้องเป็นคนเก็บตัวหรือ*ไม่ก็ต้อง* เป็นคนเปิดเผย ต้องใช้ความคิดหรือ*ไม่ก็ต้องใช้* ความรู้สึก ไม่มีพื้นที่สีเทา ดังนั้นจึงไม่มีความกำกวม

ทว่าการตัดแบบทดสอบประเภทนี้ทิ้งทั้งหมดก็อาจเป็นความผิดพลาด นักเขียน มัลคอล์ม แกลดเวลล์ (Malcolm Gladwell) ได้แสดงให้เห็นว่าแบบทดสอบเหล่านี้มีทั้งความธรรมดาและความหลักแหลมอย่างยิ่งอยู่ด้วยกัน ดังเช่นในสมัยที่เขายังเป็นนักศึกษา เขาและเพื่อนคนหนึ่งได้พัฒนาแบบทดสอบของตัวเองขึ้นมาอย่างฉับพลัน โดยการคิดค้นประเภทบุคลิกภาพที่แตกต่างกันออกไป

1. ในความสัมพันธ์เชิงโรแมนติก คุณเป็นเหมือนสุนัขหรือแมวมากกว่ากัน กล่าวอีกนัยคือ “คุณเป็นฝ่ายไล่ตามที่วิ่งกระดิกหางไปที่ประตูอย่างรวดเร็ว หรือเป็นฝ่ายที่ถูกไล่ตาม”
2. คุณต้องการข้อมูลจำนวนมากขึ้นหรือข้อมูลที่มีความหลากหลาย กล่าวอีกนัยคือ “แนวทางการใช้ปัญญาของคุณคือการรวบรวมและศึกษาข้อมูลให้เชี่ยวชาญ